

# Principper for kommunikation

## Formål

En fælles ramme for kommunikation er vigtig. Når vi ved, hvordan vi kommunikerer, fremmes samarbejdet på alle niveauer mellem elever, medarbejdere, forældre, ledelse og andre samarbejdspartnere.

En tydelig og respektfuld kommunikation mellem alle parter skal sikre, at der er et fælles ansvar for elevens trivsel og læring og hjælpe til, at alle elever bliver så dygtige, de kan.

## Mål

- Kommunikationen opleves af alle parter som tydelig, anerkendende, åben og respektfuld
- Der er klare aftaler omkring hvordan, hvornår og hvad der kommunikeres mellem skolen og hjemmet
- Det er let for alle forældre via den digitale samarbejdsplatform at holde sig opdateret omkring såvel de praktiske, som de indholdsmæssige dele af deres barns liv i skole og SFO
- Alle forældre og medarbejdere kender skolens retningslinjer for, hvem de skal kontakte i forskellige situationer
- Skolen er orienteret om væsentlige forhold i familien, der har betydning for elevens skolegang
- Vi vil fortælle "den gode historie" fra en indholdsrig og varieret skolehverdag

## Skolens ansvar

- Der informeres jævnligt i nyhedsbreve om aktiviteter på skolen
- Relevant og opdateret information er tilgængelig på samarbejdsplatformen
- Det sikres, at alle forældre er informeret om hvordan og hvornår de enkelte medarbejdere kan træffes
- Der informeres så hurtigt som muligt til forældrene, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer
- Bekymringer og eventuel utilfredshed fra forældre behandles så hurtigt som muligt med henblik på en tilfredsstillende løsning for begge parter
- Der kvitteres for modtagelse af mail efter senest 2 arbejdsdage
- Ledelsen står altid til rådighed for samtaler og personlige møder

### Forældrenes ansvar

- Forældrene holder sig orienteret om deres barns hverdag - primært via samarbejdsplatformen
- Forældrene orienterer skolen, hvis der er væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens dagligdag
- Forældre, der oplever problemer med forhold i deres barns dagligdag i skolen, kontakter først de involverede medarbejdere med henblik på en løsning af problemet. Findes der ikke en løsning på denne måde, tages kontakt til ledelsen

Vedtaget i skolebestyrelsen den 8. oktober 2024